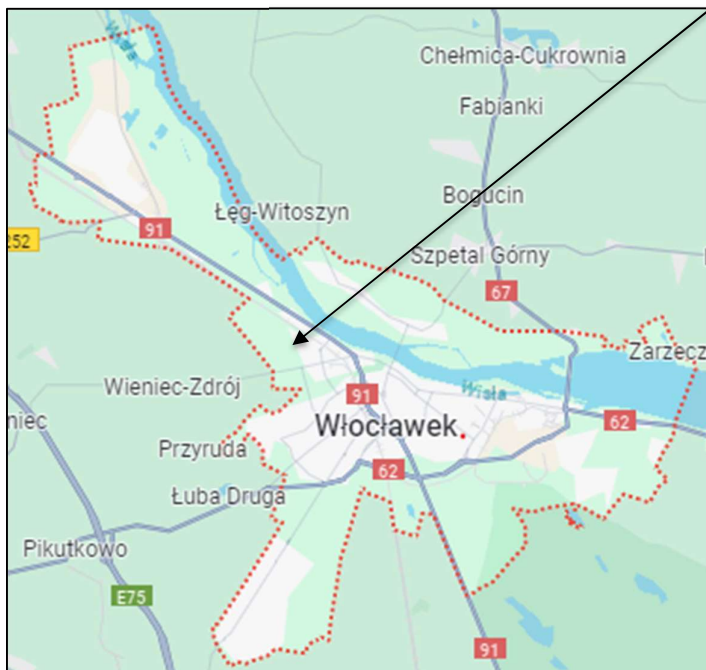




Ewa Mordzak
RZECZOZNAWCA MAJĄTKOWY
87-100 Toruń, ul. Owsiana 36/9
e-mail: emordzak@wycena-nieruchomosci.biz
tel. 603 938 178

OPERAT SZACUNKOWY

z określenia wartości rynkowej spółdzielczego własnościowego prawa
do lokalu mieszkalnego nr 227,
położonego we Włocławku przy ul. Hożej 1
Dla lokalu mieszkalnego nie urządzono KW.



Operat sporządziła:

Ewa Mordzak
Rzecznawca Majątkowy,
Nr Upoważnień 3735



Sygnatura: TO1T/GUp-s/95/2023.

Toruń, 4 kwietnia 2024 r.

WYCIĄG Z OPERATU SZACUNKOWEGO

Przedmiot wyceny	<p>Przedmiot wyceny: lokal mieszkalny nr 227. Położenie: Włocławek, ul. Hoża 1. Usytuowanie lokalu w budynku: IX piętro (dziesiąta kondygnacja) w budynku wielorodzinnym, wybudowanym w technologii wielkiej płyty w 1978 r. Powierzchnia użytkowa: 48,17 m². Program użytkowy: 3 pokoje, kuchnia, łazienka z WC, przedpokój. Pomieszczenie przynależne: z lokalem mieszkalnym związane jest prawo do korzystania z pomieszczenia piwnicy o numerze zgodnym z numerem mieszkania. Księga Wieczysta: nie urządzono. Informacje dodatkowe: Budynek, w którym zlokalizowany jest przedmiot wyceny położony jest na nieruchomości oznaczonej jako działka ewidencyjna nr 55, opisanej w KW nr WL1W/00030653/6.</p>
Zakres wyceny	Spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego.
Cel wyceny	Celem wyceny jest określenie wartości rynkowej spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu mieszkalnego, dla aktualnego sposobu użytkowania, według stanu na dzień oględzin, według poziomu cen na datę sporządzenia wyceny, na potrzeby postępowania upadłościowego toczącego się wobec Pani Białkowskiej – sygn. TO1T/GUp-s/95/2023.
Uwarunkowania	Wartość rynkowa została określona dla aktualnego sposobu użytkowania, (funkcja mieszkalna lokalu), według stanu na dzień oględzin, według poziomu cen na dzień sporządzenia wyceny.
Oszacowana wartość rynkowa	<p><u>Wartość rynkowa lokalu mieszkalnego na dzień oględzin wynosi:</u> Oszacowano: $W_R = 177\ 000\ \text{zł}$ <i>Słownie złotych: sto siedemdziesiąt siedem tysięcy.</i> <u>Udział $\frac{1}{2}$ przypadający na Panią Barbarę Białkowską - 88 500 zł</u> <i>Słownie złotych: osiemdziesiąt osiem tysięcy pięćset.</i></p>
Data określenia wartości	<u>4 kwietnia 2024 r.</u>

Operat sporządziła:
mgr Ewa Mordzak.
Rzecznawca Majątkowy
Nr uprawnień 3735



Spis treści

1. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU, ZAKRESU I UWARUNKOWAŃ WYCENY.....	4
1.1. Przedmiot wyceny:	4
1.2. Zakres wyceny	4
1.3. Uwarunkowania wyceny.....	4
2. CEL WYCENY.....	4
3. PODSTAWY FORMALNE I MATERIALNO – PRAWNE WYCENY.....	4
3.1. Podstawy formalne wyceny.....	4
3.2. Podstawy prawne wyceny.....	4
3.3. Źródła danych o nieruchomości.....	4
4. DATY ISTOTNE DLA OKREŚLENIA WARTOŚCI RYNKOWEJ PRZEDMIOTU WYCENY.....	4
5. OPIS PRZEDMIOTU WYCENY	4
5.1. Opis stanu przedmiotu wyceny.....	4
5.2. Opis stanu prawnego nieruchomości	5
5.2.1. Stan prawny według ewidencji gruntów.....	5
5.3. Informacje ogólne, lokalizacja.....	5
5.4. Opis działki	6
5.4.1. Dostęp do drogi publicznej.....	7
5.5. Opis budynku.....	7
5.6. Opis lokalu mieszkalnego.....	8
6. MOCNE I SŁABE STRONY PRZEDMIOTU WYCENY.....	11
7. PRZEZNACZENIE W MPZP.	11
8. METODOLOGIA	12
8.1. Analiza optymalnego sposobu użytkowania.....	15
9. ANALIZA I CHARAKTERYSTYKA RYNKU	15
9.1. Analiza wpływu czasu na ceny transakcyjne (trend czasowy).....	16
9.1.1. Odnotowane transakcje.....	16
9.1.2. Zmiany cen w czasie.....	16
9.2. Charakterystyka nieruchomości podobnych.....	18
9.3. Określenie cech rynkowych i ich wag.....	21
10. OKREŚLENIE WARTOŚCI RYNKOWEJ PRZEDMIOTU WYCENY.....	25
10.1. Ocena rynku i przedmiotu wyceny w aspekcie cech rynkowych.....	25
10.2. Obliczenie wartości lokalu mieszkalnego.....	25
11. OBLICZENIE WARTOŚCI UDZIAŁU - 1/2 W LOKALU MIESZKALNYM- PRZYPADAJĄCEGO NA PANIĄ BARBARĘ BIAŁKOWSKĄ.....	28
12. WYNIK KOŃCOWY WYCENY.....	28
13. KLAUZULE I ZASTRZEŻENIA.....	29
14. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW.....	29

1. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU, ZAKRESU I UWARUNKOWAŃ WYCENY

1.1. Przedmiot wyceny: lokal mieszkalny nr 227.

Położenie: Włocławek, ul. Hoża 1, obręb Włocławek KM 105.

Usytuowanie lokalu w budynku: IX piętro (dziesiąta kondygnacja) w budynku wielorodzinnym, wybudowanym w technologii wielkiej płyty w 1978 r.

Powierzchnia użytkowa: 48,17 m².

Program użytkowy: 3 pokoje, kuchnia, łazienka z WC, przedpokój.

Pomieszczenie przynależne: z lokalem mieszkalnym związane jest prawo do korzystania z pomieszczenia piwnicy o numerze zgodnym z numerem mieszkania.

Księga Wieczysta: nie urządzono.

Informacje dodatkowe: Budynek w którym zlokalizowany jest przedmiot wyceny położony jest na nieruchomości oznaczonej jako działka ewidencyjna nr 55 opisanej w KW nr WL1W/00030653/6.

1.2. Zakres wyceny: Spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego.

1.3. Uwarunkowania wyceny: Wartość rynkowa została określona dla aktualnego sposobu użytkowania, (funkcja mieszkalna lokalu), według stanu na dzień oględzin, według poziomu cen na dzień sporządzenia wyceny.

2. CEL WYCENY

Celem wyceny jest określenie wartości rynkowej spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu mieszkalnego, dla aktualnego sposobu użytkowania, według stanu na dzień oględzin, według poziomu cen na datę sporządzenia wyceny, na potrzeby postępowania upadłościowego toczącego się wobec pani Barbary Białkowskiej – sygn. TO1T/GUp-s/95/2023.

3. PODSTAWY FORMALNE I MATERIALNO – PRAWNE WYCENY

3.1. Podstawy formalne wyceny.

Zleceniodawca: Barbara Białkowska w upadłości, Hoża 1 Im 227, 87-800 Włocławek. Sygn. TO1T/GUp-s/95/2023.

Zleceniobiorca: Rzeczoznawca Majątkowy, Ewa Mordzak, Nr Uprawnień 3735.

3.2. Podstawy prawne wyceny.

- Ustawa z 21 sierpień 1997 r. o gospodarce nieruchomościami (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 344 z późn. zm.).
- Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 5 września 2023 r. w sprawie wyceny nieruchomości (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1832)
- Ustawa o spółdzielniach mieszkaniowych z 15 grudnia 2000 r (tj Dz. U. z 2023 r. poz. 438 z późn. zm).

3.3. Źródła danych o nieruchomości.

- Oględziny lokalu przeprowadzone 11 stycznia 2024 r.
- Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej Urzędu Miasta we Włocławku – pozyskanie informacji z ewidencji gruntów i budynków dla działki o nr ew. 55.
- Miejscowy Plan Zagospodarowania Przestrzennego, Uchwała nr XXXIX/120/2021 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 września 2021 r.
- Analiza cen transakcyjnych lokali mieszkalnych zweryfikowanych na podstawie dostępnych danych transakcyjnych (podstawa prawna: *Art. 155 Ustawy o gospodarce nieruchomościami*).

4. DATY ISTOTNE DLA OKREŚLENIA WARTOŚCI RYNKOWEJ PRZEDMIOTU WYCENY

Data sporządzenia wyceny – 4 kwietnia 2024 r.

Data, na którą określono wartość przedmiotu wyceny – 4 kwietnia 2024 r.

Data, na którą określono i uwzględniono stan przedmiotu wyceny – 11 stycznia 2024 r.

Data dokonania oględzin lokalu – 11 stycznia 2024 r.

5. OPIS PRZEDMIOTU WYCENY

5.1. Opis stanu przedmiotu wyceny.

Stan przedmiotu wyceny określono na dzień 11 stycznia 2024 r.

5.2. Opis stanu prawnego nieruchomości.

Spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego przysługuje **Pani Barbarze Białkowskiej I Panu Januszowi Białkowskiemu.**

Stan prawny ustalono na podstawie danych zawartych w ewidencji gruntów i budynków, oraz przeznaczenia nieruchomości w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego.

W procesie dokonano:

- wglądu w dniu 4 kwietnia 2024 r. do rejestru gruntów Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej Urzędu Miasta we Włocławku – protokół z ewidencji gruntów znajduje się w treści wyceny.
- wglądu w dniu 4 kwietnia 2024 r. do Miejscowego Planu Zagospodarowania Przestrzennego, Uchwała nr XXXIX/120/2021 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 września 2021 r.

5.2.1. Stan prawny według ewidencji gruntów.

Województwo kujawsko-pomorskie

Powiat Miasto Włocławek

Jednostka ewidencyjna: Miasto Włocławek

Nazwa obrębu: Włocławek KM 30

Numer obrębu: Włocławek 0300

Ark	Działka	Pow. [ha]	Położenie	Użytek lub klasa		KW	Jedn. rej.
				Rodzaj	Pow. [ha]		
1	55	0,5359 ha	Hoża	B	0,5359 ha	---	G.3
Działek: 1 Pow. gruntów: 0,5359 ha							

5.3. Informacje ogólne, lokalizacja.

Lokalizacja: Budynek, w którym znajduje się przedmiot wyceny, zlokalizowany jest we Włocławku, przy ul. Hożej 1, na obszarze ZAZAMCZA.

Miasto Włocławek: miasto w centralnej Polsce, na prawach powiatu. Trzecie co do wielkości miasto w województwie kujawsko-pomorskim, położone nad Wisłą, przy ujściu Zgłowiączki. Zaletą miasta jest położenie w centralnej części kraju, przez którą przebiega droga krajowa nr 91 oraz linia kolejowa nr 18. We Włocławku znajdują się trzy stacje kolejowe, z czego jedna o znaczeniu wojewódzkim. Niedaleko miasta przebiega również autostrada A1, z którą miasto skomunikowane jest przez węzły autostradowe. Przez Włocławek przebiega międzynarodowa droga wodna E40 (Morze Bałtyckie- Morze Czarne). Według danych GUS z 31 grudnia 2022 r., miasto było zamieszkiwane przez 102 102 osoby. Powierzchnia miasta wynosi około 85,09 km². W mieście obecny jest m.in. przemysł chemiczny, energetyczny, spożywczy, precyzyjny, metalowy i materiałów budowlanych, w mniejszej skali niż w przeszłości również maszynowy, papierniczy oraz innych branż. We Włocławku ma swoją siedzibę jedno z największych polskich przedsiębiorstw – Anwil S.A.

ZAZAMCZE jedna z największych dzielnic Włocławka, położona na lewym brzegu Wisły w zachodniej części miasta. Przebiega tędy droga krajowa nr 91 i linia kolejowa z Kutna do Piły (dworzec kolejowy Włocławek Zazamcze). W zabudowie dominują wielokondygnacyjne budynki. Zazamcze przylega do lasu, będącego popularnym miejscem wypoczynku mieszkańców osiedla. W lesie znajdują się obiekty sportowe, takie jak stadion Przylesie, czy skatepark.

Granice ZAZAMCZA wyznaczają, na północy rz. Wisła, na wschodzie rz. Zgłowiączka, na południu ostatnimi osiedlami Zazamcza są Lisek oraz Ruda, na zachodzie ostatnią ulicą Zazamcza jest ul. Różinowska.

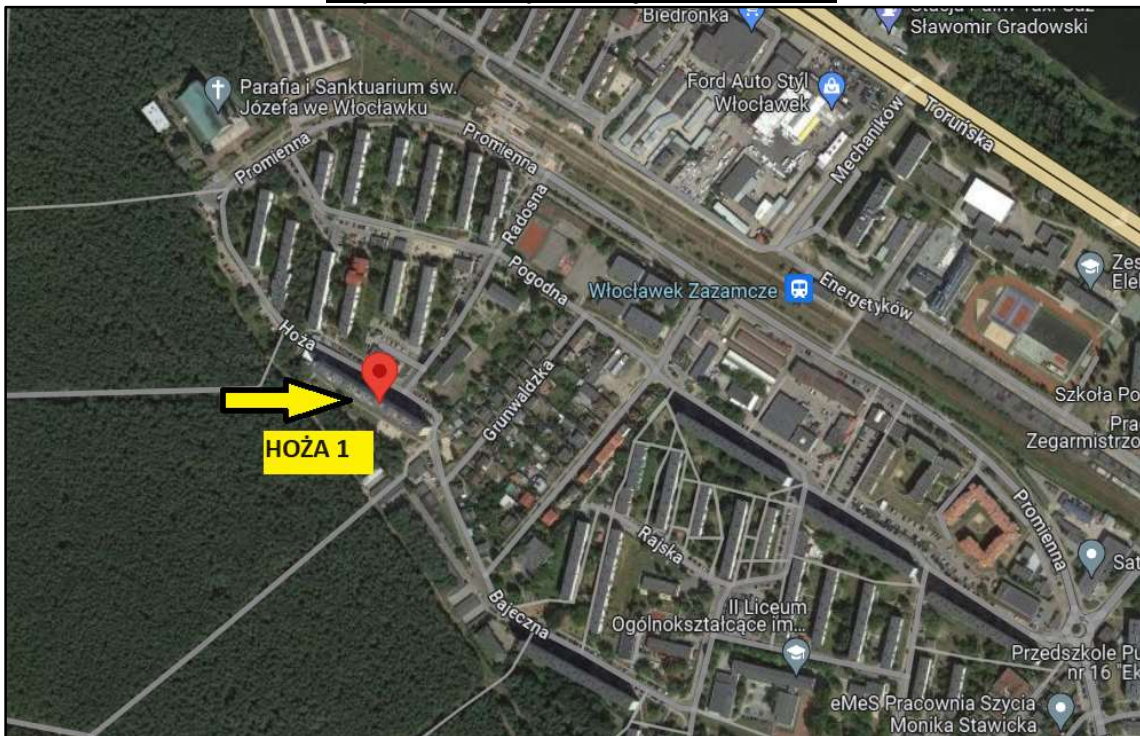
Na obszarze ZAZAMCZA bardzo dobrze rozwinięta jest infrastruktura społeczna, w tym oświatowa, handlowa, komunikacyjna itp., a także znajduje się wiele przedsiębiorstw.

Cechą charakterystyczną Zazamcza jest apolityczne nazewnictwo ulic, za wyjątkiem ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego (wcześniej funkcjonująca jako ul. Toruńska).

Ciekawie przedstawia się kwestia nazw ulic w południowo-zachodniej części Zazamcza – wszystkie nazwy ulic, bez wyjątku, mają tu przesłanie optymistyczne – Bajeczna, Hoża, Pogodna, Promienna, Przyjemna, Radosna, Rajska, Sielska, Uroczna, Wesoła, nawet nazwy odwołujące się do historii Polski (Grunwaldzka, Chocimska) sławią zwycięstwa, a nie klęski i ofiary.

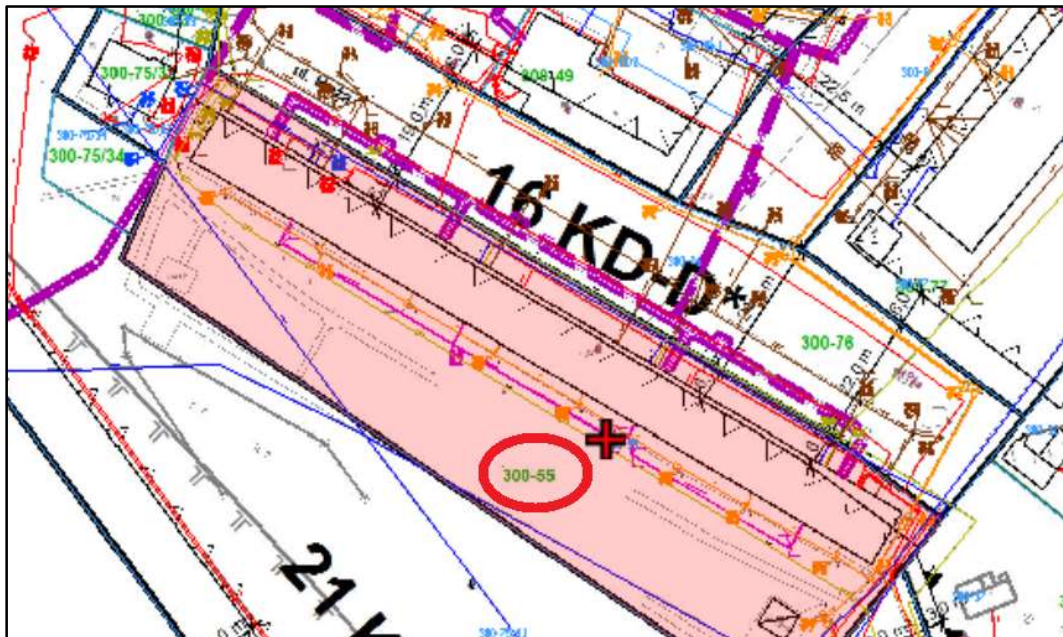
Otoczenie i sąsiedztwo budynku: budynki wielorodzinne wzniesione w podobnym okresie czasu w podobnej technologii, tereny zalesione. Podstawowa infrastruktura społeczna tj. sklepy i punkty handlowo-usługowe, przystanki komunikacji zbiorowej usytuowane są w promieniu ok. 200 m - 300 m. Teren wokół budynku zagospodarowany w sposób typowy dla zabudowy wielorodzinnej: zielen, place zabaw, urządzone chodniki i ciągi komunikacyjne, wydzielone miejsca parkingowe dla mieszkańców osiedla.

Fragment mapy z geoportalu obrazujący lokalizację wraz z otoczeniem i sąsiedztwem wycenianej nieruchomości.



5.4. Opis działki

Budynek wielorodzinny zlokalizowany jest na działce oznaczonej nr ewidencyjnym 55 o powierzchni 0,5359 ha, sklasyfikowanej w ewidencji gruntów jako B - tereny mieszkaniowe. Działka wyposażona jest w przyłącza sieciowe: wodociągowe, energetyczne, gazowe, kanalizacyjne, telekomunikacyjne, miejską sieć ciepłowniczą.



5.4.1. Dostęp do drogi publicznej

Nieruchomość, na której usytuowany jest budynek wielorodzinny przy ul. Hożej 1, posiada dostęp do drogi publicznej o randze drogi gminnej, poprzez wewnętrzne drogi gminne.

DOJAZD DO BUDYNKU Z ELEMENTAMI ZAGOSPODAROWANIA – OŚWIETLENIE, MIEJSCA PARKINGOWE



5.5. Opis budynku.

Budynek wielorodzinny, w którym znajduje się lokal mieszkalny, to obiekt 12-kondygnacyjny, wybudowany w technologii wielkiej płyty w 1978 r.

Instalacje rozprowadzone w budynku: wodno-kanalizacyjna, gazowa, energetyczna, co z sieci miejskiej, telekomunikacyjna, wentylacyjna. Teren, na którym usytuowany jest budynek posiada urządzone chodniki, oświetlenie terenu.

Ocena stanu technicznego:

Ogłędziny obiektu pozwoliły ustalić, że jego zużycie techniczne kształtuje się na poziomie zużycia naturalnego, wynikającego z okresu eksploatacji, sposobu użytkowania oraz trwałości (rodzaj, jakość) zastosowanych materiałów. Nie stwierdzono występowania czynników przyspieszających procesy niszczenia, tj. wad konstrukcyjnych, uszkodzeń mechanicznych, czy negatywnego wpływu warunków środowiskowych. Budynek utrzymany jest prawidłowo, z zachowaniem wymaganych reżimów w zakresie bieżących konserwacji i remontów zachowawczych. Stopień zużycia technicznego określa się jako typowy adekwatny do okresu i sposobu eksploatacji.

Stan techniczny budynku określono jako: typowy, adekwatny do okresu oraz sposobu eksploatacji i prowadzonej gospodarki remontowej.

DOKUMENTACJA FOTOGRAFICZNA



5.6. Opis lokalu mieszkalnego.

Lokal mieszkalny nr 227 o $P_u = 48,17 \text{ m}^2$, usytuowany na IX piętrze budynku wielorodzinnego, położonego we Włocławku przy ul. Hożej 1. Mieszkanie składa się z 3 pokoi, kuchni, przedpokoju, łazienki z WC. Lokal o rozkładowym układzie pomieszczeń, wyposażony w mały balkon, o dwustronnej wystawie okien. Z lokalem mieszkalnym związane jest prawo do korzystania z pomieszczenia piwnicy o numerze zgodnym z numerem mieszkania.

W lokalu rozprowadzono instalacje: elektryczną, wodociągową, kanalizacyjną, gazową, telefoniczną, c.o.

Opis elementów wykończeniowych wg stanu na dzień oględzin:

Okładziny ścian: w łazience, WC – płytki ceramiczne do wysokości ok 1,5 m, w kuchni na dwóch ścianach do wysokości ok. 1,5 m płytki ceramiczne, pozostałe powierzchnie ścian w kuchni – panele ściennie, pokoje i przedpokój – tapety.

Okładziny podłóg: łazienka i WC – płytki podłogowe, pokoje, przedpokój – panele podłogowe;

Inne: armatura i biały montaż o podstawowym standardzie, (wanna w zabudowie, WC kompakt);

Stolarka drzwiowa zewnętrzna: drzwi wejściowe typu wzmocnionego;

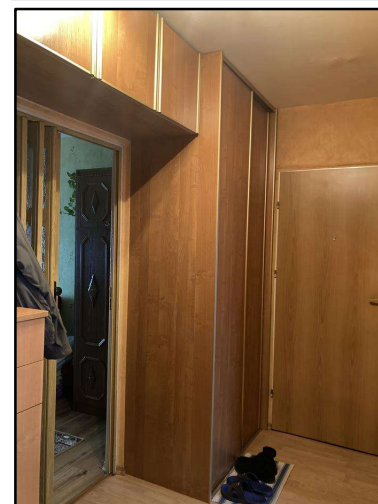
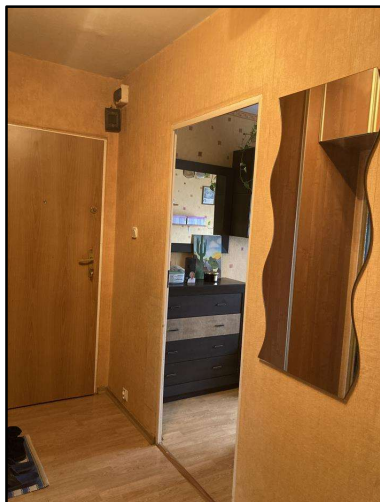
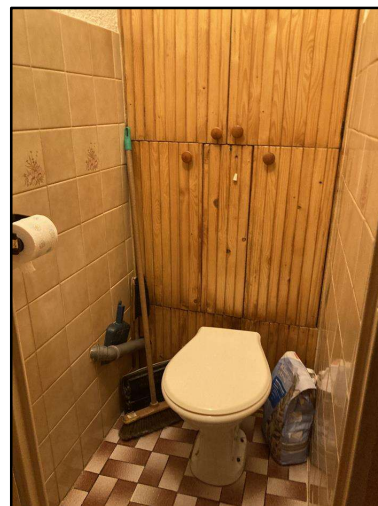
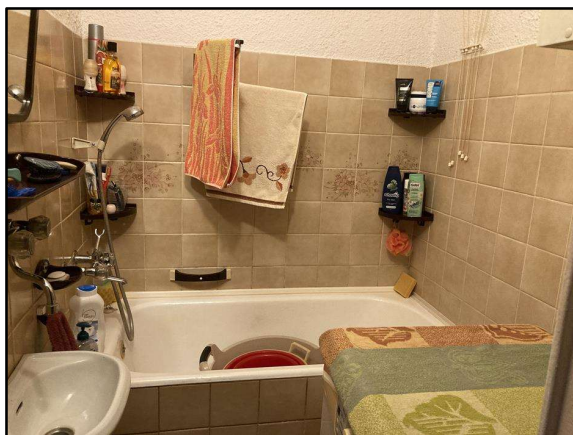
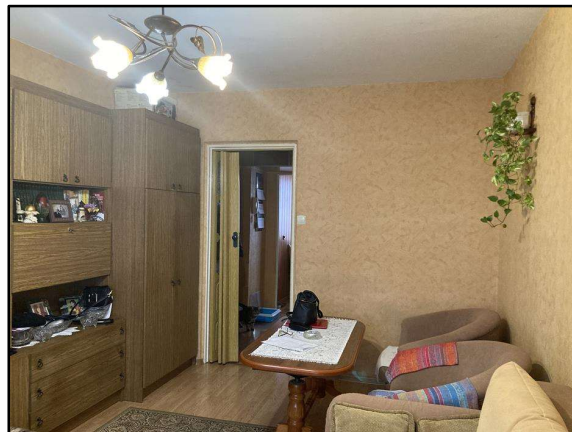
Stolarka drzwiowa wewnętrzna – drzwi płytowe i harmonijkowe;

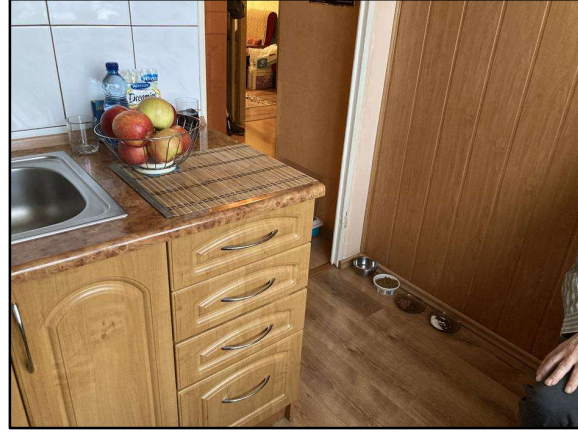
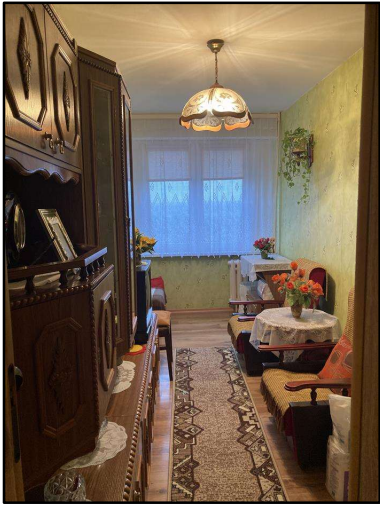
Stolarka okienna – pcv w kolorze białym.

Stan techniczno-użytkowy i standard wykończenia lokalu ocenia się jako – słaby.

Uzupełnieniem opisu jest dokumentacja fotograficzna.

DOKUMENTACJA FOTOGRAFICZNA LOKALU.





OTOCZENIE I SASIEDZTWO





6. MOCNE I SŁABE STRONY PRZEDMIOTU WYCENY

Do mocnych stron przedmiotu wyceny należy zaliczyć:

1/ Typowa powierzchnia użytkowa.

Słabe strony przedmiotu wyceny

1/ Usytuowanie w budynku - położenie na IX piętrze.

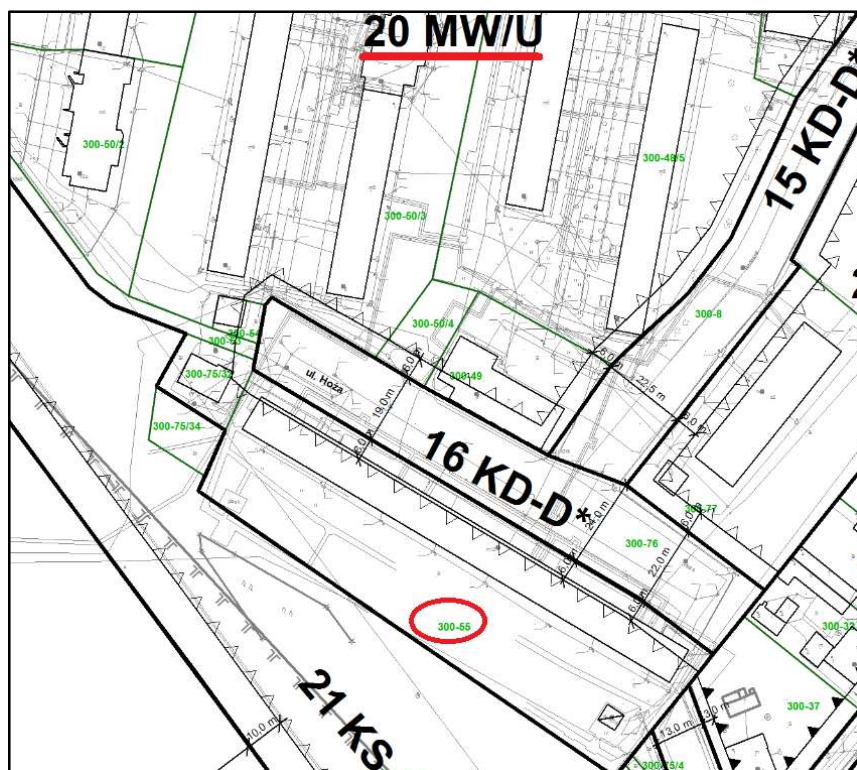
2/ Słaby stan techniczno-użytkowy lokalu.

7. PRZEZNACZENIE W MPZP.

Włocławek, ul. Hoża 1, dz. ew. 55

Według planu zagospodarowania przestrzennego - Uchwała nr XXXIX/120/2021 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 września 2021 r. nieruchomość położna jest w strefie zabudowy wielorodzinnej z usługami – symbol planu **20 MW/U**

Fragment mapy z załącznika graficznego do planu



**POLISA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZAWODOWEJ
NR 1050289911**



1	Okres ubezpieczenia: od 30.05.2023 r. do 29.05.2024 r.	
2	Ubezpieczający: FUNDACJA ALTERNOVA Adres siedziby: JERZEGO WASZCZYKA 6A m. 1, 65-664 ZIELONA GÓRA E-mail: ghouzner@alternova.pl	Telefon: +48505411655 REGON: 365187257
3	Ubezpieczony: MORDZAK EWA MORDZAK WYCENA NIERUCHOMOŚCI Adres siedziby: DĄBSIANA 36 m. 9, 87-100 TORUŃ E-mail: Nieustalony	Telefon: Klient odmówił REGON: 873283790
Zakres ubezpieczenia obowiązkowego		Suma gwarancyjna
Odpowiedzialność cywilna przedsiębiorcy prowadzącego działalność rzeczoznawcy majątkowego		Na jedno zdarzenie Na wszystkie zdarzenia
		250 000 EUR 250 000 EUR
4	Suma gwarancyjna jest ustalana przy zastosowaniu kursu średniego euro ogłoszonego przez NBP po raz pierwszy w roku, w którym umowa ubezpieczenia została zawarta.	
Postanowienia dodatkowe		
Klauzula rezygnacji z roszczeń regresowych		
5	Składka łączna: 745,27 PLN	6 Numer rachunku bankowego do zapłaty składki
	Indywidualnie	43 1240 6960 3314 0110 1908 5278
	Termin płatności: 12.06.2023	W tytule przelewu prosimy wpisać: Nr 1050289911
	Kwota w PLN: 745,27	
7	Warunki ubezpieczenia	
	1. Do umowy obowiązkowego ubezpieczenia ma zastosowanie: 1) Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 26.04.2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy prowadzącego działalność w zakresie czynności rzeczoznawstwa majątkowego (Dz. U. z 29 kwietnia 2019 r., Poz. 805).	2) Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
8	Postanowienia dodatkowe Klauzula rezygnacji z prawa dochodzenia roszczeń regresowych	
	1. Klauzula ma zastosowanie do obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej. 2. PZU za zapłatę dodatkowej składki ubezpieczeniowej, rezygnuje z prawa dochodzenia od ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność, zwrotu	wynagrodzenia, z tytułu obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, odszkodowania za szkody wyrządzone ratąym niedbalstwem.
9	Oświadczenia	
	1. Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązkowego otrzymałem/am Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym. 2. Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskałem informację, że do	umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

1050289911/pc:100000404926524/DC20 PIN: 9291

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 5831, NIP 526-025-10-49, Kapitał zakładowy: 86 252 200 zł wpłacony w całości, Biuro: Al. Józefa Piłsudskiego 4, 00-643 Warszawa, pzu.pl, infolinia: 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora)
DSPOCZAZ/1611_02/20230529.1458/prodppu04-275710135.3781.t/pc:100000404926524

1/2



10

Postanowienia dodatkowe lub odmienne

Postanowienia dodatkowe do obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedsiębiorcy prowadzącego działalność w zakresie czynności rzeczoznawstwa majątkowego.

1. Reklamacji, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:
 - 1) na piśmie – osobście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Pismo pocztowe, na przykład pisać na adres: PZU SA ul. Podgórna 10A, 65-664 Zielona Góra (adres tylko do korespondencji);
 - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczaniu elektronicznych, przesyłając od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1;
 - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU rozpoznaje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU je zwołuje osobą, która znała reklamę, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) nakazuje skłódnictwa, które muszą zostać usunięte dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła:
 - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) niezakończenia rozstrzygnięcia w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonych zgodnie z sekcją tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU, które się znajdują w związku z przedmiotem sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty

9. PZU przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
11. Ubezpieczonemu, ubezpieczonemu, spozakonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, bielskiemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Medjacji i Rewalutowych Rozwiązania Konsumenta.
12. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej drogą elektroniczną, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma CDR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r., – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy CDR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU jest następujący: reklamacje@pzu.pl.
13. Językiem stosowanym przez PZU w relacjach z konsumentem jest język polski.
14. PZU polega na Rzeczniku Finansowym.

Postanowienia dodatkowe do umowy/ów ubezpieczenia stwierdzonych niniejszą Polisy

1. Do OWU mających zastosowanie do niniejszej umowy ubezpieczenia z umowy ubezpieczenia obowiązkowego wprowadza się postanowienia dodatkowe w brzmieniu:

Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
2. W umowie ubezpieczenia zawartej na czuły rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU, które mają zastosowanie do tej umowy ubezpieczenia, na piśmie lub za zgodą Ubezpieczonemu na innym trwałym nośniku. W przypadku umowy ubezpieczenia, w której okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się później niż w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, OWU powinny być doręczone Ubezpieczonemu przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową. Przekazanie OWU na trwałym nośniku, wymaga uprzedniej zgody Ubezpieczonemu. Na zadanie PZU SA Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić dowód wykonania tej powinności.
3. Z zachowaniem pozostałych, niezmiennych postanowień umowy ubezpieczenia, strony postanawiają, że przed dniem pójścia składki Ubezpieczonemu PZU SA wysłać e-mail na adres poczty elektronicznej, który ubezpieczający podał przy zawarciu tej umowy, z informacjami dotyczącymi płatności, w tym z linkiem, dzięki któremu ubezpieczający może opłacić składkę ubezpieczeniową.

Potwierdzam dane kontaktowe
 FUNDACJA ALTERNOVA
 E-mail: ghaucer@alternova.pl
 Telefon: +48506411655

Data zawarcia umowy: 29.05.2023 r.

Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia dystrybutor ubezpieczeń pozyskał ode mnie informacje w celu ustalenia moich potrzeb i wymagań co do zakresu ochrony ubezpieczeniowej przy uwzględnieniu wysokości składki, jaką jestem skłonny/ym wpłacić.

CZŁONEK ZARZĄDU
Gregor Hauzner
 Pociąg i pociąg przedstawiciela PZU SA

FUNDACJA ALTERNOVA
 Ubezpieczający

CZŁONEK ZARZĄDU
Gregor Hauzner
 Pociąg i pociąg przedstawiciela PZU SA

SAVED JACK UBEZPIECZENIA
Jacek Dachtera
 ul. Lili Wenedy 5, 65-342 Zielona Góra
 664 71 70 83, jacek.dachtera@op.pl
 NIP 6291357422, REGON 970711351
 Pociąg i pociąg przedstawiciela PZU SA

FUNDACJA ALTERNOVA 801 102 102 lub (or) +48 22 566 55 55 pzu.pl
 ul. Jerzego Waszczyka 6A/1 w przypadku ewarii lub wypadku (in case of accident)
 65-664 Zielona Góra
 KRS: 0000632876
 REGON: 365187257

1050289911/pc:100000484928524/BE20 PIN: 9291

801 102 102 pzu.pl

